

Regulamin Aukcji artis-tech.pl

Niniejsze Warunki użytkowania oraz inne dokumenty, o których mowa poniżej (zwane dalej „Warunkami użytkowania”) regulują wszystkie sposoby korzystania z naszego Serwisu internetowego. Uzyskując dostęp lub korzystając z naszego Serwisu internetowego, Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszych Warunków użytkowania. Należy zapoznać się z nimi dokładnie.

Art. 1: zastosowanie niniejszych Warunków użytkowania

Nasze warunki użytkowania stanowią prawnie wiążącą umowę („Umowa”) pomiędzy firmą Artis Tech sp. z o.o., oraz Tobą („Użytkownik”).

Warunki te regulują dostęp i korzystanie ze strony internetowej artis-tech.pl

Wszelkie inne ogólne warunki nie mają zastosowania do korzystania z naszego Serwisu internetowego.

Art. 2: inne obowiązujące zasady

Jeśli użytkownik nabędzie Przedmiot poprzez nasz Serwis internetowy, otrzyma wraz z nim:

Paragon lub fakturę

Jeśli użytkownik nabywa przedmioty na aukcji w naszym Serwisie internetowym, obowiązują go konkretne zasady opisane w niniejszym regulaminie.

Produkty oferowane na aukcjach są nowe, oryginalne i posiadają pełną dokumentację producenta.

Art. 3: prywatność użytkownika

Ochrona danych osobowych użytkowników jest dla nas bardzo ważna. Dokument odnośnie naszej polityki prywatności jest załączony na dole strony pod nagłówkiem „polityka prywatności” należy kliknąć "ochrona danych osobowych" aby przejść do dokumentu. W wypracowanej przez Nas **polityce prywatności**, można przeczytać, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe

Użytkowników. Korzystając z naszego Serwisu internetowego użytkownik zgadza się na to, abyśmy mogli wykorzystywać jego dane do celów określonych w naszej **Polityce prywatności**.

Wymagane dane przy rejestracji na artis-tech.pl:

- Adres e-mail
- Hasło (jakim użytkownik chce logować się do portalu)

Dane jakie będą wymagane przy wysyłce towaru:

- Imię i nazwisko
- Adres dostawy
- Numer telefonu
- Kod pocztowy

Art. 4: zakres naszych usług aukcyjnych

artis-tech.pl to Serwis internetowy, na którym użytkownicy mogą m.in licytować i kupować wyjątkowe przedmioty za pośrednictwem naszych internetowych aukcji

Każdy, kto korzysta z naszego Serwisu internetowego nazywany jest „Użytkownikiem” („Ty”). Użytkownicy, którzy nabywają Przedmioty nazywani są „Nabywcami”. Korzystanie z dowolnej Usługi w naszym Serwisie internetowym oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę na świadczenie Usług przez artis-tech.pl

Portal aukcyjny polega na licytacji oryginalnych produktów za pomocą kuponów („Token”). Aby wziąć udział w licytacji należy założyć konto, zaakceptować regulamin oraz posiadać pakiet Tokenów.

Każdy użytkownik logując się raz dziennie, otrzymuje pakiet 10 Tokenów. Pakiet Tokenów można również zakupić, co pomaga w utrzymaniu serwisu.

Organizator zapewnia, że **w portalu nie ma możliwości ustawiania automatów**, które można ustawić aby same przebiegały aukcje, co gwarantuje, że **prawdziwi użytkownicy licytują tylko pomiędzy sobą** a nie przeciwko ustawionym „botom”. Jednocześnie zabrania się takich działań

użytkownikom. Wykrycie tego typu działań oznacza zgodę na usunięcie konta.

Użytkownik po rejestracji otrzymuje **20 Tokenów**. **Zabrania się zakładania wielu kont w celu uzyskania darmowych Tokenów. Tacy użytkownicy zostają zablokowani bez uprzedniego wezwania. Użytkownik może się odwołać od takiej decyzji na adres email mail@artis-tech.pl**

Użytkownik może otrzymać dodatkowe Tokeny po wygranej aukcji, jeśli wyrazi zgodę na zamieszczenie publicznie informacji takich jak:

- Link do social mediów tj. Instagram, Facebook
- Zdjęcie Użytkownika z produktem, który był przedmiotem aukcji

Organizator może samodzielnie napisać zapytanie drogą mailową lub po przez serwis Facebook/Instagram do zwycięzcy aukcji, czy wyraża on zgodę na zamieszczenie takich informacji na mediach społecznościowych firmy Artis Tech sp. z o.o. oraz na stronie artis-tech.pl ” w zamian za przyznanie Tokenów.

Artykuł 4 a: Tokeny i ich pochodzenie

Licytacje i aukcje, które szczegółowo opisano w artykule 4 oraz 6 odbywają się za pomocą kuponów jakimi w naszym serwisie są Tokeny. Tokeny to specjalny rodzaj kuponów, który upoważnia do brania udziału w licytacjach. Tokeny oferowane są przez nasz Serwis, w kilku rodzajach pakietów, które można nabyć za pośrednictwem tzw. bramek płatniczych. Tokeny można pozyskać również poprzez codzienne logowanie na stronie artis-tech.pl oraz udział w konkursach organizowanych przez nasz Serwis.

Tokeny nabyć można otwierając zakładkę Kup Tokeny w zakładce „Twoje konto” i wybierając pakiet Tokenów z listy, a następnie potwierdzić poprzez kliknięcie opcji „Kup teraz”.

Pakiety w jakich sprzedawane są Tokeny mogą się zmieniać. Wartość jednego Tokena w zależności od pakietu może się różnić.

Zakupione Tokeny trafiają na indywidualne konto Użytkownika i może on wykorzystywać je dowolnie do następnych licytacji. Jeśli użytkownik nie wykorzysta wszystkich Tokenów w danej licytacji zostają one na jego koncie i

może ich użyć do innej licytacji, bezterminowo. Każdy użytkownik ma wgląd do aktualnego stanu swoich Tokenów w zakładce „Twoje konto”.

W przypadku problemów związanych z przelewem prosimy kontaktować się z platformą www.imoje.pl

Konto użytkownika, po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym serwisu, zostaje automatycznie zasilone zakupionym przez niego pakietem Tokenów. Zwykle cały proces trwa do kilku minut. Z uwagi na prace techniczne banków, jak również ich godziny pracy nie wszystkie banki realizują przelewy 24 godziny na dobę. Należy zatem pamiętać, że zakup Tokenów np. wieczorem lub w weekend, może powodować że na doładowanie konta zakupionym pakietem Tokenów, Użytkownik będzie musiał poczekać dłużej.

Tokeny są rodzajem kuponów, umożliwiają branie udziału w aukcjach na naszym serwisie. Użyte w danej aukcji Tokeny nie są zwracane jeżeli w licytowanej aukcji osiągnięta zostanie „cena minimalna” opisana w artykule 6-tym. W związku z powyższym należy wskazać, że udział w aukcji wiąże się z ryzykiem utraty Tokenów, a tym samym ewentualnych środków finansowych, które zostały zamienione w Tokeny. Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik akceptuje ryzyko i oświadcza, że jego poziom jest mu znany i jest akceptowalny.

Artykuł 5: konto użytkownika

Zanim użytkownik będzie mógł skorzystać z naszych Usług, musi założyć konto na artis-tech.pl („Konto”). Każdy może zarejestrować się na artis-tech.pl. Jednakże, jeśli Użytkownik ma mniej niż 18 lat, musi uzyskać pozwolenie od opiekuna prawnego. Poniżej znajdują się zasady dotyczące korzystania z Konta:

Należy podać poprawne dane. Podczas tworzenia Konta należy podać kompletne, prawdziwe informacje o sobie lub swojej firmie. Zabrania się używania fałszywych danych lub podszywania się pod inną osobę lub firmę za pośrednictwem Konta. Podane informacje muszą być zawsze aktualne.

Chroń swoje Konto. Email i hasło należy zachować dla siebie. Użytkownik sam ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania związane z Kontem.

Jesteśmy uprawnieni do założenia, że jedynie Ty możesz zalogować się przy użyciu swojego adresu email i hasła.

Ograniczenia Konta. W celu zapewnienia bezpieczeństwa naszego Serwisu internetowego, zastrzegamy sobie prawo (i) do odmowy użytkownikowi możliwości utworzenia Konta, (II) do ograniczenia korzystania z Konta, oraz (III) do wypowiedzenia prawa dostępu do Konta.

Ograniczenia związane z Kontami użytkownika. W dodatku do powyższego możemy również zawiesić, ograniczyć lub zakończyć korzystanie z naszego Serwisu internetowego za pośrednictwem wszelkich Kont powiązanych z danym użytkownikiem. Możemy założyć, że Konto jest powiązane z danym użytkownikiem lub wykorzystywane zgodnie z jego instrukcjami, ręcznie lub automatycznie dopasowując wystarczającą liczbę nakładających się danych pomiędzy tymi różnymi Kontami. Jeśli użytkownik naruszy nasze Warunki użytkowania, nie będzie już mógł się zarejestrować. Jeśli ograniczymy dostęp lub korzystanie z naszego Serwisu internetowego zgodnie z naszymi Warunkami użytkowania, użytkownikowi nie wolno będzie zarejestrować nowego Konta ani uzyskać dostępu i korzystać z naszego Serwisu internetowego za pośrednictwem Konta innego użytkownika.

Liczba Tokenów jaka jest pobierana z konta użytkownika zależna jest od wartości produktu jaki użytkownik licytuje oraz od wartości przebicia ceny (dostępne x1, x10, x50), która wraz z Tokenami mnożona jest poprzez podaną liczbę. Wzięcie udziału w licytacji nie gwarantuję wygrania aukcji. Jest to całkowicie zależne od użytkownika.

Użytkownik, który dokonał przebicia ceny jako ostatni w czasie trwania licytacji, zostaje zwycięzcą licytacji. Zwycięzca licytacji nabywa uprawnienia do zakupu licytowanego towaru za wylicytowaną cenę.

Zwycięzca nie jest zobowiązany do zakupu licytowanego towaru za wylicytowaną cenę. Zwycięzca licytacji może odmówić zakupu licytowanego towaru bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Organizator jest zobowiązany sprzedać zwycięzcy licytacji wylicytowany towar za wylicytowaną cenę, pod warunkiem zapłaty wylicytowanej ceny w terminie nie dłuższym niż 7 dni po zakończeniu licytacji. Brak zaksięgowanej wpłaty za wylicytowany towar na koncie organizatora w terminie 7 dni od zakończenia licytacji, jest równoznaczny z rezygnacją zwycięzcy licytacji z zakupu wylicytowanego towaru.

Brać udział w licytacji mogą tylko uczestnicy posiadający konto. W celu założenia konta, uczestnik dopełnia procedury rejestracji w następujący sposób :

Kliknięcie TWOJE KONTO

- podaje swój adres email. Na który w razie wygranej aukcji mogą być przysyłane zapytania odnośnie wysyłania towaru
- akceptuje wymagane zgody i klika „Zarejestruj”.

Art 6: zasady aukcji

Chcemy, aby wszystkie nasze Aukcje internetowe przebiegały płynnie i bezproblemowo. Aby to zapewnić, ustaliliśmy kilka zasad aukcji:

Nasze instrukcje są wiążące. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich uzasadnionych wymogów i instrukcji dotyczących naszych Aukcji internetowych, przez nas ustalonych lub w naszym imieniu. Jeśli wystąpią jakiegokolwiek sytuacje, które nie są uwzględnione w naszych Warunkach użytkownika, jeśli pojawi się spór między licytantami, lub jeśli pojawią się inne nieprawidłowości, do nas należeć będzie decyzja jak rozwiązać problem.

Każda Oferta jest wiążąca. Każda Oferta jest wiążąca, a wszelkie Oferty złożone z Konta użytkownika zostaną uznane za dokonane przez niego, nawet jeśli Oferta zostanie złożona przez kogoś innego, kto korzystał z jego Konta.

Nie akceptujemy sztucznego podbijania ceny. W serwisie nie wykorzystujemy automatycznych procesów podbijania ofert. Oferty złożone poza platformą nie są akceptowane.

Aukcja internetowa kończy się, gdy jej czas dobiega końca. Po złożeniu oferty, do aukcji zostanie dodany dodatkowy czas (10 sekund).

Zaleca się po zakończeniu aukcji odświeżyć stronę w celu upewnienia się że aukcja została zakończona. (Może wystąpić minimalna różnica czasów pomiędzy użytkownikami), wpływ na to mają przyczyny niezależne od nas takie jak: urządzenie użytkownika lub łącze z internetem.

Artis-tech.pl może usunąć Ofertę zakupu podczas trwania Aukcji internetowej. Według własnego uznania jesteśmy uprawnieni do usunięcia Oferty podczas trwania Aukcji internetowej, jeśli uznamy to za konieczne (np.

w przypadku ewentualnego nadużycia lub oszustwa lub w przypadku oczywistego błędu licytanta).

artis-tech.pl może usunąć Przedmiot podczas trwania Aukcji internetowej. Jesteśmy uprawnieni, według własnego uznania, do usunięcia Przedmiotu z zaplanowanej lub trwającej Aukcji internetowej, jeśli uznamy to za konieczne. Jeśli usuniemy Przedmiot, wszystkie złożone Oferty zostaną zwrócone na konto użytkownika. Udział w aukcji nie gwarantuje zwycięstwa w licytacji i zależy wyłącznie od woli uczestnika. Cena oraz sposób przebicia wskazane są każdorazowo w odniesieniu do towaru, będącego przedmiotem licytacji, w której uczestnik bierze udział. Przebicie podnosi aktualną cenę towaru, będącego przedmiotem danej licytacji o 1-30 groszy (brutto) oraz wydłuża czas pozostały do końca aukcji o 10 sekund. Każdorazowo w ogłoszeniu licytacji, organizator określa przedmiot licytacji i czas jej trwania

Uczestnik, który dokonał przebicia ceny jako ostatni w czasie trwania licytacji, zostaje zwycięzcą licytacji.

Zwycięzca licytacji, którego przebicie nastąpiło jako ostatnie w czasie trwania licytacji, dokonuje opłaty w wysokości wylicytowanej kwoty za towar w zakładce „Twoje konto” w Serwisie artis-tech.pl

Niezwłocznie po zakończeniu licytacji i sprawdzeniu jej poprawności, organizator drogą elektroniczną wyśle do zwycięzcy potwierdzenie o tym, że został zwycięzcą licytacji wraz z informacją o wylicytowanej cenie. Po zaksięgowaniu wpłaty za wylicytowany towar, klient zobowiązany jest podać dane wymagane do wysyłki towaru.

Nad przebiegiem każdej aukcji czuwa administrator serwisu. Wszelkie nieprawidłowości w przebiegu aukcji, łamanie regulaminu, są stale monitorowane przez administratora i rozwiązywane jeszcze w czasie trwania aukcji, tak aby uchybienia regulaminowi nie wpłynęły na to, kto daną aukcję wygra. Wszelkie problemy należy zgłaszać niezwłocznie na adres mailowy: mail@artis-tech.pl

Niniejszym właściciel serwisu zawiadamia, że wszelkie uchybienia właściciel będzie weryfikował niezwłocznie, zaś na każde z nich może reagować w następujący sposób. W sytuacji stwierdzenia nieprawidłowości właściciel serwisu może zablokować użytkownika, lub może powtórzyć aukcję gdy wystąpi błąd z przyczyn niezależnych od właściciela, takich jak np. błąd serwera. Osoba wykluczona z poprzedniej aukcji, nie może brać udziału w kolejnej. Osobie zablokowanej czy też takiej, która nie została dopuszczona do licytacji przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamację składa się do

właściciela serwisu, a w przypadku gdy zostanie rozpoznana negatywnie może trafić do mediacji, sądu polubownego, bądź też do sądu powszechnego.

UWAGA. Jeżeli aukcja przebiegła nieprawidłowo, wystąpił błąd lub problem techniczny, organizator ma obowiązek powtórzyć aukcję. Zainwestowane w taką aukcję „Tokeny ” zostaną zwrócone na konta użytkowników w zależności od wpływu błędu lub problemu technicznego na przebieg aukcji. Jeżeli z jakiegoś powodu, użytkownik nie otrzymał zwrotu Tokenów, prosimy o kontakt mailowy – mail@artis-tech.pl

Szczegółowe dane dotyczące prowadzonych aukcji:

Aby licytować dany produkt trzeba mieć wystarczającą liczbę Tokenów. Użytkownik w każdej chwili może sprawdzić liczbę Tokenów na swoim koncie. Każde kliknięcie „przebij” powoduje ubytek z konta użytkownika określonej liczby Tokenów w zależności od wartości produktu. Każde kliknięcie „przebij” przez użytkownika podnosi cenę produktu o 1-30 groszy i przedłuża czas aukcji o 10 sekund.

W przypadku osiągnięcia **ceny minimalnej** w aukcji przed jej zakończeniem uznana ona zostaje za odbytą a użytkownik, który zaliczył jako ostatni zostaje zwycięzcą aukcji. W takim wypadku Tokeny użyte do licytowania w tej aukcji nie zostają zwrócone na konto użytkownika. **Cena minimalna** jest indywidualna dla każdej aukcji. W przypadku nie osiągnięcia **ceny minimalnej** na aukcji przed jej zakończeniem, aukcja jest anulowana a każdy jej uczestnik otrzymuje zwrot użytych do licytacji w niej Tokenów.

Każdy uczestnik aukcji, który nie został zwycięzcą ma przez następne 30 dni prawo do zakupu towaru, którego aukcja dotyczyła. Towar dostępny będzie dla każdego z takich uczestników z rabatem w wysokości równym połowie użytych przez tego uczestnika w tej aukcji Tokenów.

Art 6a: dostawa i jej zasady

Dostawa zakupionego towaru realizowana jest po opłaceniu zamówienia oraz podaniu danych wymaganych do dostawy. Towar wysyłany jest maksymalnie do 14 dni od uiszczenia opłaty przez użytkownika. Czas ten może się wydłużyć w przypadku, gdy użytkownik nie poda wymaganych do wysyłki danych.

Art 7: korzystanie z naszego Serwisu internetowego

Konto artis-tech.pl jest odpowiedzialnością Użytkownika, który korzysta z naszego Serwisu internetowego. To samo dotyczy korzystania przez Użytkownika ze środków technicznych, takich jak komputer i połączenie internetowe, podczas użytkowania naszego Serwisu internetowego.

Korzystając z naszego Serwisu internetowego, Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych dotyczących licytacji, oferowania, nabywania i sprzedawania przedmiotów za pośrednictwem naszego Serwisu internetowego.

ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z :

- Naruszenia przez Użytkownika postanowień REGULAMINU
- Umyślnego udostępnienia przez Użytkownika loginu lub hasła
- Awarii serwera aukcyjnego
- Nie zaliczenia przez serwer, PRZEBICIA wykonanego po zakończeniu AUKCJI lub w ostatnich trzech sekundach trwania AUKCJI (sytuacje wynikające z różnicy czasu między urządzeniem użytkownika a serwerem aukcyjnym)
- Podejmowania przez Użytkownika prób nieautoryzowanych ingerencji w serwis za pomocą narzędzi developerskich, tj. Boty lub automaty licytujące.

W przypadku wykrycia nieprawidłowości lub awarii, ORGANIZATOR ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Użytkowników aukcji oraz powtórzyć aukcję, o ile technicznie okaże się to możliwe.

Art 8: usunięcie, zawieszenie i inne środki

Usunięcie Konta przez Użytkownika.

Użytkownik może usunąć swoje Konto w dowolnym momencie. W tym celu należy skontaktować się z nami na adres email mail@artis-tech.pl

Jakiegokolwiek naruszenie niniejszych Warunków przez Użytkownika może skutkować natychmiastowym usunięciem przez nas Konta bez konieczności

spełnienia jakichkolwiek wymogów formalnych (np. zawiadomienie o niedotrzymaniu zobowiązań).

Zawieszenie naszych Usług.

Jesteśmy uprawnieni do zawieszenia naszych Usług dla Użytkownika, jeśli mamy wystarczające powody, aby sądzić, że Użytkownik nie postępuje zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania. Oznacza to, że możemy zawiesić korzystanie z wszelkich Kont wykorzystywanych przez Użytkownika lub obsługiwanych zgodnie z jego instrukcjami.

Art 9: gwarancje i zobowiązania

Dokładamy wszelkich starań, aby nasz Serwis internetowy był najlepszy z możliwych.

Nie gwarantujemy, że

(i) Serwis internetowy będzie bezpieczny lub dostępny w określonym czasie lub miejscu, (II) wszelkie wady lub błędy zostaną poprawione, (III) Serwis internetowy będzie wolny od wirusów lub innych szkodliwych materiałów, lub (IV) Serwis internetowy spełni oczekiwania Użytkownika.

Jeżeli w jakimkolwiek momencie, nasz Serwis internetowy będzie niedostępny lub pojawią się błędy, mamy, według naszego własnego uznania, prawo do podjęcia wszelkich działań, które uważamy za stosowne lub konieczne. Działania te obejmują, ale nie są ograniczone do: usuwania przedmiotów z aukcji internetowych, anulowania transakcji oraz rozwiązywania Umowy sprzedaży w imieniu i ze skutkiem wobec Użytkowników, do czego Użytkownik akceptując niniejsze Warunki nas upoważnia. Gdy podejmujemy decyzje w tym zakresie, zawsze bierzemy pod uwagę interesy wszystkich zainteresowanych stron.

Za co nie ponosimy odpowiedzialności.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za szkody/ straty wynikające z lub w związku z korzystaniem z Serwisu internetowego niezgodnie z niniejszymi Warunkami lub na skutek innych niewłaściwych działań Użytkowników oraz wynikłe z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń nadzwyczajnych niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia.

Art 10: spory

Jeśli Użytkownik nie jest zadowolony z naszych Usług, powinien nas o tym poinformować, a my postaramy się rozwiązać problem. Jeżeli nie będziemy mogli znaleźć rozwiązania problemu, wszelkie spory prawne między Użytkownikiem, a Artis Tech sp. z o.o. regulować będą następujące zasady:

Niniejsze Warunki użytkowania, korzystanie z naszego Serwisu internetowego oraz wszelkie spory regulowane są przez prawo polskie, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej.

Wszelkie spory między Użytkownikiem a Nami powinny zostać w pierwszej kolejności załatwione za pośrednictwem mediacji. System mediacji regulowany jest przez przepisy polskiego prawa i w zależności od wyboru Użytkownika mogą one zostać przeprowadzone przez uprawnionego mediatora bądź też przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora. W przypadku dalszych sporów lub w przypadku braku dalszego porozumienia zostaną one przedłożone właściwemu sądowi, chyba że obowiązujące prawo stanowi, że spór należy zgłosić do innego sądu. W odniesieniu do Konsumentów spory należy zgłaszać do właściwego sądu dla Konsumenta, tj. właściwy dla miejsca jego zamieszkania, siedziby lub inny przez niego wskazany.

Mimo, że chcielibyśmy rozwiązać wszelkie problemy, chcemy, aby użytkownik wiedział, że skargi można również składać do organu pozasądowego.

Art. 11: zmiana niniejszych Warunków użytkowania

Jesteśmy uprawnieni do wprowadzenia zmian do niniejszych Warunków w każdym czasie. O wprowadzeniu zmiany poinformujemy Użytkowników poprzez stosowny komunikat na stronie internetowej lub na adresy e-mail Użytkowników podane w trakcie rejestracji.